

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I KARNETÓW NA MECZE POLSKIEJ LIGI KOSZYKÓWKI ROZGRYWANE W STARGARDZIE W SEZONIE 2020/2021

§ 1

1. Regulamin niniejszy ustala zasady prawa wstępu na mecze koszykówki, rozgrywane w Stargardzie w ramach Polskiej Ligi Koszykówki wraz z określeniem warunków uprawnień osób nabywających bilety i karnety.

§ 2

DEFINICJE

1. „Klub” – oznacza Spółnia Stargard Sportowa Spółka Akcyjna z siedzibą w Stargardzie, przy ulicy Pierwszej Brygady Nr 1, 73-110 Stargard, wpisaną do rejestru Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000743056, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 8542424189, REGON 381007225.
2. „Hala” – oznacza wielofunkcyjną halę sportową znajdującą się w Stargardzie, przy ul. Pierwszej Brygady Nr 1, w której rozgrywane są mecze koszykarskie Klubu.
3. „Siedziba Klubu” – oznacza biuro Klubu znajdujące się w Stargardzie, przy ul. Pierwszej Brygady Nr 1.
4. „Mecz” - oznacza spotkanie koszykówki, w której występuje drużyna Klubu w oficjalnych rozgrywkach Polskiej Ligi Koszykówki, rozgrywane w hali w charakterze gospodarza w sezonie 2020/2021.
5. „Bilet”- oznacza uprawnienie do jednorazowego wejścia na mecz Klubu rozgrywany w Hali w charakterze gospodarza w sezonie 2020/2021.
6. „Karnet”- oznacza uprawnienie do wejścia na wszystkie mecze Klubu rozgrywane w Hali w charakterze gospodarza w sezonie 2020/2021.
7. „Kupujący” - oznacza osobę dokonującą nabycia biletu/karnetu.
8. „Regulamin” - oznacza niniejszy regulamin sprzedaży biletów/karnetów na sezon 2020/2021.

§ 3

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedaż biletów/karnetów prowadzona jest przez Klub.
2. Przez dokonanie zakupu biletu/karnetu, Kupujący wyraża akceptację niniejszego Regulaminu, który jest dostępny na oficjalnej stronie internetowej Klubu – www.spojniastargard.com.
3. Administratorem danych osobowych jest Spółnia Stargard Sportowa Spółka Akcyjna (73 – 110 Stargard, ul. Pierwszej Brygady nr 1). Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f rozporządzenia numer 2016/679 UE (RODO) w celu zakupu karnetów i

biletów oraz w celu dochodzenia roszczeń. Każdy ma prawo do żądania dostępu do swoich danych, sprostowania swoich danych, usunięcia (w uzasadnionych przypadkach) lub ograniczenia przetwarzania. Każdemu przysługuje także prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania jej/jego danych osobowych. Każdy może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji na stronie internetowej:

www.spojniastargard.com w stopce strony (*Klauzula informacyjna i Polityka Prywatności*).

4. Klub prowadzi sprzedaż biletów/karnetów na mecze rozgrywane w hali w terminach określonych w odrębnych informacjach publikowanych na oficjalnej stronie Klubu – www.spojniastargard.com.
5. Bilety można nabyć w następujący sposób:
 - a) poprzez transakcję online za pośrednictwem portalu: bilet.pax.pl
 - b) w dniu meczu w kasie biletowej przy ul. Pierwszej Brygady Nr 1 w Stargardzie.
6. Ceny biletów/karnetów na mecze Klubu rozgrywane w sezonie 2020/2021 w roli gospodarza wskazane są w zestawieniu znajdującym się w § 6 niniejszego Regulaminu.
7. Każdy bilet obowiązuje tylko i wyłącznie na mecz w nim wskazany. Nie ma możliwości zamiany biletu na inny mecz.
8. Klub zastrzega, iż terminy meczów mogą ulegać zmianom na żądanie Polskiej Ligi Koszykówki S.A., za co Klub nie ponosi odpowiedzialności.

§ 4

ZASADY SPRZEDAŻY BILETÓW I KARNETÓW

1. Bilety można kupić na portalu bilet.pax.pl oraz w kasie biletowej w dniu meczu.
2. Kupujący bilety przez portal bilet.pax.pl zobowiązany jest do akceptacji Regulaminu sprzedaży serwisu pax.pl
3. Kasa biletowa będzie otwarta godzinę przed każdym meczem.
4. Płatności w kasie biletowej można dokonywać kartą płatniczą lub gotówką.
5. Bilet nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony może zostać uznany za nieważny.
6. Procedura nabycia karnetu następuje zgodnie z harmonogramem:
 - a) Rezerwacja karnetu (miejsca),
 - b) Odbiór karnetu.
7. Zasady rezerwacji karnetu:
 - a) Prawo do rezerwacji karnetu mają tylko osoby, które posiadały karnet w sezonie 2019/2020. Osoby te, mogą wybrać wyłącznie miejsca, które były przypisane do ich karnetu w rozgrywkach Polskiej Ligi Koszykówki sezonu 2019/2020.

Rezerwacja miejsca będzie możliwa w dniach 16.07-31.07 na podstawie opłaty rezerwacyjnej, poprzez płatność przelewem na konto Klubu:

14 9387 1042 4208 3133 2000 0080

Spółnia Stargard Sportowa SA, ul. Pierwszej Brygady 1, Stargard

w tytule przelewu wpisać: imię i nazwisko, numer miejsca, telefon kontaktowy

w wysokości ceny karnetu z ubiegłego sezonu:

- karnet normalny 250 zł
- karnet ulgowy 150 zł

- b) pozostała kwota wynikająca z ceny karnetu w sezonie 2020/2021 będzie musiała zostać dopłacona gotówką w momencie odbioru karnetu.

W przypadku dokonania rezerwacji, przy odbiorze nowego karnetu konieczne należy przedstawić karnet z poprzedniego sezonu. Termin odbioru karnetu zostanie podany na oficjalnej stronie internetowej Klubu – www.spojniastargard.com.

- c) dla dokonujących rezerwacji karnetu przewiduje się możliwość udziału w meczach przedsezonowych otwartych dla publiczności *

* ilość dostępnych miejsc i zasady wejścia na mecze przedsezonowe uzależnione będą od sytuacji epidemiologicznej w kraju i aktualnie obowiązujących rozporządzeń i wytycznych w tym zakresie.

8. Karnet na sezon 2020/2021 obowiązuje na wszystkie mecze sezonu zasadniczego rozgrywane w hali przy ul. Pierwszej Brygady Nr 1 w Stargardzie oraz w przypadku awansu do fazy play-off , wszystkie mecze ww. fazy rozgrywane w hali przy ul. Pierwszej Brygady Nr 1 w Stargardzie.
9. Ze względu na sytuację epidemiologiczną w kraju i możliwe obostrzenia w organizacji imprez sportowych posiadanie karnetu może nie gwarantować wejścia na każdy mecz sezonu zasadniczego. Szczegółowe zasady dotyczące organizacji i uczestnictwa w meczach ustalane będą na bieżąco, w oparciu o aktualną sytuację epidemiologiczną, związanych z nią obostrzeń i zostaną podane do wiadomości zainteresowanych w terminie nie później niż 24 godziny przed meczem.
10. Zasady dystrybucji karnetów:
 - a) W przypadku możliwych ograniczeń w ilości dostępnych miejsc na Hali i w związku z obowiązującymi obostrzeniami związanymi z sytuacją epidemiologiczną ustala się następującą maksymalną ilość karnetów, z pierwszeństwem wejścia w następującej kolejności:
 - Grupa 1 – sponsorzy, partnerzy techniczni, członkowie Spójnia Biznes Klub – 100 szt.,
 - Grupa 2 – zawodnicy, zasłużeni byli zawodnicy i działacze – 50 szt.,
 - Grupa 3 – Klub Kibica – 120 szt.,
 - Grupa 4 – kibice, kupujący bilety lub karnety przez minimum 10 lat - 300 szt.,

§ 5

RABATY NA ZAKUP BILETÓW/KARNETÓW

1. Bilety na mecze rozgrywane przez Klub w hali przy ul. Pierwszej Brygady Nr 1 w Stargardzie dostępne są w określonych cenach w § 6, z możliwością skorzystania z określonych zniżek dla osób wskazanych poniżej:

Bilet „Ulgowy”:

- a) dla wszystkich osób uczących się, które w momencie zakupu Biletu posiadają ważną legitymację szkolną lub studencką i nie ukończyły 26 lat.
 - b) dla emerytów, rencistów.
2. Warunkiem skorzystania z ww. zniżek jest okazanie dokumentu potwierdzającego uprawnienie do skorzystania ze zniżki.

3. Dzieci do lat 7 będą wchodzić do hali za darmo (natomiast nie będzie im przysługiwać bezpłatne miejsce siedzące).

§ 6

CENNIK BILETÓW/KARNETÓW W SEZONIE 2020/2021

1. Rodzaje i ceny możliwych do kupienia biletów i karnetów:
 - Bilet normalny **30 zł**
 - Bilet normalny **25 zł** (ze Stargardzką Kartą Mieszkańca)
 - Bilet ulgowy dla emerytów/rencistów **25 zł**
 - Bilet ulgowy dla emerytów/rencistów **20 zł** (ze Stargardzką Kartą Mieszkańca)
 - Bilet ulgowy dla osób uczących się, które posiadają ważną legitymację szkolną lub studencką **15 zł**

 - Karnet normalny **420 zł**
 - Karnet normalny **350 zł** (ze Stargardzką Kartą Mieszkańca)
 - Karnet ulgowy dla emerytów/rencistów **350 zł**
 - Karnet ulgowy dla emerytów/rencistów **280 zł** (ze Stargardzką Kartą Mieszkańca)
 - Karnet ulgowy dla osób uczących się, które posiadają ważną legitymację szkolną lub studencką **210 zł**
 - Karta Dużej Rodziny **500 zł**
2. Wydanie duplikatu karnetu (utrata/zniszczenie itp.) – 100 zł

§ 7

ZGŁOSZENIE ABSENCJI NA MECZU

1. W przypadku braku możliwości uczestnictwa w meczu Kupujący, posiadający karnet zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu poprzez oficjalną stronę internetową www.spojniastargard.com.
2. Zgłoszenia należy dokonać poprzez formularz znajdujący się w zakładce bilety nie później niż na 3 godziny przed rozpoczęciem spotkania, którego dotyczy zgłoszenie.
3. **W przypadku trzech niezgłoszonych absencji Kupującego karnet traci ważność.**

§ 8

ZWROTY I REKLAMACJE DOTYCZĄCE BILETÓW

1. Nabywca biletu ma prawo do zwrotu biletu wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. W przypadku odwołania meczu zakup biletów automatycznie uznaje się za unieważniony. Klub zwraca w całości należność uiszczoną za bilety w terminie **7 dni**.
3. Warunkiem dokonania zwrotu biletu jest posiadanie paragonu fiskalnego.
4. Zwrot ceny biletu następuje wyłącznie w formie identycznej do tej, w jakiej dokonano

- płatności.
5. Bilet zakupiony na mecz, którego termin lub miejsce rozegrania zostało zmienione, zachowuje swoją ważność i uprawnia do uczestnictwa w meczu we wskazanym przez Klub miejscu lub terminie. W przypadku uczestnictwa w meczu w zmienionym terminie lub miejscu Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy i żądania zwrotu ceny za bilet.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie reklamacje można zgłaszać na adres mailowy Klubu: biuro@spojniastargard.com
2. Wszelkie reklamacje odnośnie karnetów i ich rozliczenia będą rozpatrywane po zakończeniu sezonu, w szczególności w przypadkach występowania nasilenia zagrożenia epidemiologicznego.
3. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za skutki wynikłe z tytułu błędnego podania adresu e-mail.
4. Prawem właściwym dla zawartej umowy jest prawo polskie.
5. W sprawach nieuregulowanych w przedmiocie umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Klub zastrzega sobie prawo do bieżących modyfikacji obowiązującego Regulaminu.